



## Gebruiksvoorwaarden.

### Gebruiksvoorwaarden Makelaarshuis Helmond®

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op aanvragers van offertes op de website <https://makelaarshuishelmond.nl>. Makelaarshuis Helmond® is een initiatief van lichtstadmakelaardij en als handelsnaam geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 17149076

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

**1.1 algemene voorwaarden:** algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden. Ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

**1.2 dienst:** de dienstverlening die via en door Makelaarshuis Helmond® wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het platform <https://makelaarshuishelmond.nl>

**1.3 gebruiker:** de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, opdrachtgevers en deelnemende bedrijven.

**1.5 afspraak maken:** de mogelijkheid om op basis van de aanvraag contact op te nemen met de gebruiker.

**1.6 leadprijs:** de door het deelnemende bedrijf welke de diensten levert verschuldigde vergoeding voor het verkrijgen van de lead.

**1.7 opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor makelaarsdiensten en of directe aanverwanten aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van makelaarsdiensten en of aanverwantendiensten aan een deelnemend bedrijf met gebruikmaking van het platform.

**1.8 platform:** het door Makelaarshuis Helmond® via de website <https://makelaarshuishelmond.nl>, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop opdrachtgevers en deelnemende bedrijven in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van makelaarsdiensten en of aanverwantendiensten.

**1.9 reactie op aanvragen:** iedere reactie van het deelnemend bedrijf op een aanvraag, ongeacht de inhoud daarvan.

**1.10 deelnemende bedrijven:** de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer aanvragen van een opdrachtgever.

Elk deelnemend bedrijf wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze algemene bepalingen daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten. Deelnemende bedrijven vallen onder de algemene voorwaarden voor bedrijven die bij registratie worden verstrekt.

tevens verplichten deelnemende bedrijven te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen zoals afdracht btw, WWFT administratie houdend en zo voort tot alle wettelijke bepaling geldend voor deze bedrijven zijn nagekomen. Makelaarshuis Helmond® is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet na leven van de wettelijke verplichtingen van deze bedrijven en legt deze plicht terug op de verantwoording van deelnemende bedrijven.

**1.11 Makelaarshuis Helmond®:** is een handelsnaam van lichtstadmakelaardij, met KvK nummer: 17149076

Deze gebruiksvoorwaarden (de "gebruiksvoorwaarden") zijn met ingang van 24-01-2025 van toepassing op ieder gebruik van de website hierna te noemen <https://makelaarshuishelmond.nl> (de "website")(zowel via uw computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie), op alle diensten die door Makelaarshuis Helmond® worden aangeboden en op alle overeenkomsten die <https://makelaarshuishelmond.nl> aangaat voor het gebruik van de website en de diensten.

Door het bezoeken van onze website gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Makelaarshuis Helmond® raadt iedereen die gebruik maakt van de website of van een van deze diensten (een "gebruiker") aan, deze gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen.

Makelaarshuis Helmond® kan deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u dan ook aan ze regelmatig te lezen.

#### Artikel 2. Bescherming van uw privacy

In onze [privacyverklaring](#) wordt uitgelegd hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en hoe we uw privacy beschermen wanneer u onze website gebruikt.

#### Artikel 3. Garanties

Wij geven geen garanties op producten en/of diensten

Wij kunnen u niet garanderen dat onze diensten altijd zullen voldoen aan uw verwachtingen. Ook kunnen wij niet garanderen dat de website foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot de website of delen daarvan kan worden verkregen. Alle informatie en getallen op de website zijn onder voorbehoud van spel- of tyfouten.

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een gebruiker lijdt door;

**3.1** gebruik van de diensten van Makelaarshuis Helmond®;

**3.2** het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de website of delen daarvan;

**3.3** onjuiste informatie op de website;

**3.4** afname van diensten van derden of gebruik van gekochte producten via de website;

**3.5** wijzigingen in de diensten van Makelaarshuis Helmond® of wijzigingen in of op de website;





3.6 het handelen door gebruiker in strijd met de gebruiksvoorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 4. Recht op niet doorzetten van aanvragen Makelaarshuis Helmond®**

heeft het volledige recht om aanvragen niet te beantwoorden bij:

- A.** Vermoedens van misbruik van de aangeboden diensten,
- b.** Matige inhoudelijke kwaliteit van de aanvraag. Aan deelname kunnen door de aanvrager geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 5. Kosteloos aanvragen**

Door een gebruiker kunnen op de website diensten worden aangevraagd bij deelnemende bedrijven. Het aanvragen van een dienst is altijd kosteloos. **Makelaarshuis Helmond®** zal de aanvrager op geen enkele wijze kosten in rekening brengen voor verwerking van de aanvraag.

#### **Artikel 6. Vrij van verplichtingen**

Aanbieder die de aanvrager ontvangt zijn volledige vrij van verplichtingen. De aanvrager is vrij om te besluiten om niet op de aangeboden diensten of aanbiedingen in te gaan.

#### **Artikel 7. Voorwaarden deelnemende bedrijven**

Er gelden aanvullende gebruiksvoorwaarden voor deelnemende bedrijven. Die vallen onder de algemene voorwaarden voor bedrijven die bij registratie worden verstrekt.

#### **Artikel 8. Dienst offerte-aanvraag**

De deelnemende bedrijven aan wie de aanvragen verzonden worden zijn bedrijven die daadwerkelijk de dienst kunnen leveren die in de dienst beschreven staat.

#### **Artikel 9. Vrijwaring aansprakelijkheid door gebruiker**

Iedere gebruiker vrijwaart **Makelaarshuis Helmond®** voor aanspraken van derden met betrekking tot schade geleden door:  
(i) het aangaan van een overeenkomst op basis van een aanvraag;  
(ii) het gebruik van via de website afgenomen diensten.

#### **Artikel 10. Bewaring offerte-aanvragen**

Alle aangeleverde informatie bij aanvragen wordt, na verzending van de informatie naar bedrijven, bewaard door **Makelaarshuis Helmond®** ter verbetering van de kwaliteit van de website. Zie ook ons privacy beleid voor verdere toelichting.

#### **Artikel 11. Contact opnemen met aanvrager**

**Makelaarshuis Helmond®** mag contact opnemen met de aanvrager om de gegevens van de aanvraag te controleren op echtheid, ter voorkoming van misbruik van de diensten van **Makelaarshuis Helmond®** en ter bewaking van de kwaliteit van de doorgestuurde offerte-aanvragen.

#### **Artikel 12. Makelaarshuis Helmond® brengt partijen bij elkaar**

**Makelaarshuis Helmond®** kan door de aanvrager niet direct of indirect aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade veroorzaakt door een bedrijf waarmee een aanvrager in contact is gekomen naar aanleiding van de diensten van **Makelaarshuis Helmond®**.

#### **Artikel 13. Verwerkingstijd aanvraag**

**Makelaarshuis Helmond®** streeft er naar iedere aanvraag zo spoedig mogelijk te verwerken. **Makelaarshuis Helmond®** kan niet instaan voor de reactietijd van deelnemende bedrijven.

#### **Artikel 14. Disclaimer**

Op deze pagina vind je de disclaimer van **Makelaarshuis Helmond®**, zoals deze beschikbaar is gesteld door **Makelaarshuis Helmond®**. In deze disclaimer geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan jou aanbieden. Intellectueel eigendom het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang je deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. Je mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **Makelaarshuis Helmond®** is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij **Makelaarshuis Helmond**





## **Artikel 15. Geen garantie op juistheid indien van toepassing:**

Fouten die ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met **Makelaarshuis Helmond**® te mogen claimen of te veronderstellen.

**Makelaarshuis Helmond**® streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van- of de inhoud op deze website onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten, diensten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en/of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze informatie te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. **Makelaarshuis Helmond**® aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

## **Artikel 16. Recht van wijziging bepalingen**

**Makelaarshuis Helmond**® heeft het recht om deze algemene bepalingen en disclaimer zonder aankondiging te wijzigen.

## **Artikel 17. Advies en ondersteuning.**

Wij geven enkel een advies gebaseerd op jaren lange ervaring en op basis van de door u verstrekte gegevens. Adviezen zijn niet bindend en niet definitief juridisch bindend of ondersteund maar hebben enkel tot belang u zo goed mogelijk in de visie van **Makelaarshuis Helmond**® van dienst te zijn.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid en uitkomsten van zaken**

Wij zijn niet aansprakelijk voor welke uitkomsten dan ook dan wel veranderingen in een zaak of door onjuist aangeleverde informatie of voorstelling van zaken. **Makelaarshuis Helmond**® kan door de aanvrager of opdrachtgever niet direct of indirect aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade veroorzaakt door een advies of niet bevredigende uitkomst.

## **Artikel 19. Taxatie opdrachtbemiddeling**

De kosten van de taxatie komen geheel voor rekening van opdrachtgever aan opdrachtnemer. Indien er door een geldverstrekker geen toezegging kan worden verkregen voor het aangaan van een of meer geldleningen ter financiering van bovengenoemde registergoed, onder de bij de grote geldverstrekende instellingen gebruikelijke voorwaarden en of bepalingen, kan **Makelaarshuis Helmond**® niet aansprakelijk worden gesteld, ongeacht de redenen, voor de kosten van de taxatie. Het staat u vrij om met een taxateur of een der welke adviseur in zee te gaan, ongeacht of het de aangereikte partij is welke door **Makelaarshuis Helmond**® is voorgesteld aan u.

Opgemaakt te: Helmond 24-03-2025

