



## Privacyverklaring Makelaarshuis Helmond

Dit betreft de privacyverklaring aangaande Makelaarshuis Helmond.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'makelaar' staat, wordt Makelaarshuis Helmond bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan aangesloten bedrijven worden verstrekt en wat zij met deze gegevens doen. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij als makelaarskantoor omgaan met uw gegevens.

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Voor al deze verwerkingen is Makelaarshuis Helmond de verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn: **Makelaarshuis Helmond** KvK nummer: **17149076**

Post adres: **Kanaaldijk NW 85, 5707 LC Helmond**

Digitale bereikbaarheid: [Info@makelaarshuishelmond.nl](mailto:Info@makelaarshuishelmond.nl) en [www.makelaarshuishelmond.nl](http://www.makelaarshuishelmond.nl)

### **Welke gegevens worden door ons vastgelegd?**

#### **In het geval u uw woning verkoopt:**

Wanneer u bij Makelaarshuis Helmond een aanvraag doet voor de verkoopdiensten van uw object, dan legt ons makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens van uw woning, om een afspraak tot stand te brengen met deelnemende bedrijven en overige informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt

#### **In het geval u uw woning aankoopt:**

Wanneer u bij Makelaarshuis Helmond een aanvraag doet voor de aankoopdiensten van uw object, dan legt ons makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens van uw huidige woonadres, om een afspraak tot stand te brengen met deelnemende bedrijven en overige informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt.

### **Waar gebruikt ons makelaarskantoor deze gegevens voor?**

#### **U verkoopt of koopt een woning via de deelnemende bedrijven aangereikt door Makelaarshuis Helmond**

Makelaarshuis Helmond gebruikt uw gegevens die u ons heeft verleend voor de volgende doel einde.

- om uw object bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van ons makelaarskantoor of op social-media accounts zoals Facebook, Instagram, YouTube, etc. etc.
- om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te laten voeren (uw object wordt alleen als referentieobject gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat ons makelaarskantoor de dienstverlening kan verbeteren
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten van ons makelaarskantoor; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons door het versturen van een email.

#### **Het versturen van nieuwsbrieven**

U meldt zich automatisch aan voor onze nieuwsbrief wanneer u een aanvraag indient via onze site en akkoord gaat met de privacy reglement en disclaimer. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Als u geen nieuwsbrieven meer van ons wilt ontvangen, kunt u zich afmelden door de link onderin de nieuwsbrief te gebruiken.

#### **Gegevensverstrekking andere partijen**

Ter uitvoering van onze dienstverlening is het vaak nodig om uw gegevens te delen met andere partijen (deelnemende bedrijven). Hierbij kunt u denken aan makelaars, financiële adviseurs, keurmeesters, taxateurs, banken, en of hypotheek adviseurs. Ons makelaarskantoor zal ervoor zorgen dat gegevens alleen worden gedeeld met partijen die op een zorgvuldige wijze met uw gegevens omgaan. Uiteraard kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van data lekken, hack problemen bij deelnemende bedrijven in de breedste zin van het woord.

#### **Beveiliging en bewaartermijn**

Makelaarshuis Helmond zal ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen of voor het oplossen van eventuele geschillen, dan wel zo lang als er een gerechtvaardigd belang bestaat om in het kader van onze dienstverlening de gegevens te bewaren.

#### **Inzage, correctie en verwijdering**

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan Makelaarshuis Helmond onder vermelding van uw naam en adres. Makelaarshuis Helmond zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons Makelaarshuis Helmond de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

#### **Cookies**

Makelaarshuis Helmond maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Op de website zijn ook knoppen (buttons) opgenomen om pagina's te kunnen aanbevelen (liken) en delen op sociale netwerken, namelijk Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+ en Instagram. Deze knoppen plaatsen cookies die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de Privacy Verklaringen van deze sociale netwerken om te weten hoe zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Houdt u er daarbij rekening mee dat deze verklaringen van tijd tot tijd kunnen wijzigen.

#### **Vragen?**

Makelaarshuis Helmond neemt uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om digitaal contact op te nemen met ons.

